

### Wie kann ich mich einloggen?

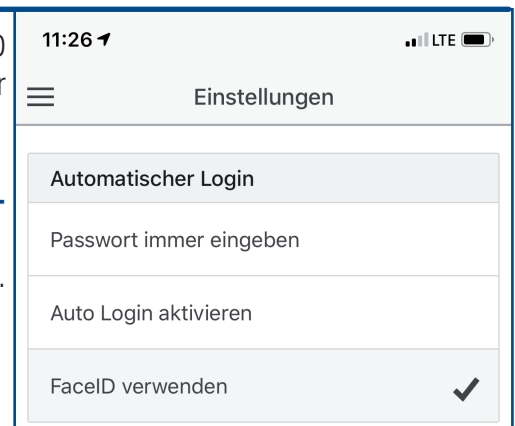
Der Login erfolgt über Passwort, in der App auch über Face-ID oder Touch-ID (im Menü „Einstellungen“ definieren). Das initiale Passwort erhalten Sie über uns ([support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de](mailto:support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de)).

### Ich habe meine Zugangsdaten vergessen bzw. mein Zugang wurde aufgrund zu vieler Fehlversuche gesperrt. Wie kann ich mich einloggen?

Bitte kontaktieren Sie uns über [support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de](mailto:support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de). Sie bekommen neue Zugangsdaten zugeschickt.

### Kann ich meine Startseite am PC verändern?

Über die Einstellungen (Zahnradchen) kann die gewünschte Startseite ausgewählt werden. Möglich sind Home, Patienten, Befunde und Einstellungen. Außerdem können verschiedene Designs ausgewählt werden. Über den Schriftzug „Onlinebefunde“ wird das Einstellungsmenü verlassen.



### Was bedeuten die Farben vor den Befunden?

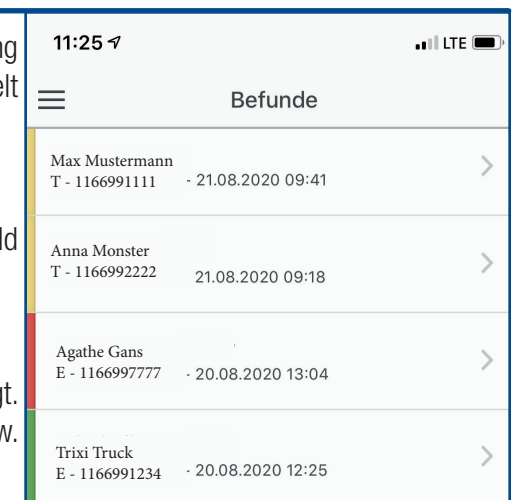
Rot markierte Befunde beinhalten pathologische Werte, eine grüne Markierung weist auf einen unauffälligen Befund hin. Bei gelb markierten Einträgen handelt es sich um Teilbefunde.

### Sehe ich alle meine Laborbefunde?

Sie sehen alle Laborbefunde, die in unserem Labor analysiert werden, sobald eine (Teil-) Validierung erfolgt ist.

### Wie schnell sehe ich die Laborwerte online?

Sobald der Befund medizinisch validiert ist, wird dieser Ihnen online angezeigt. Bei entsprechender Einstellung erhalten Sie eine Mail-Benachrichtigung bzw. eine Pushbenachrichtigung, sobald Ihr Laborbefund online ist.

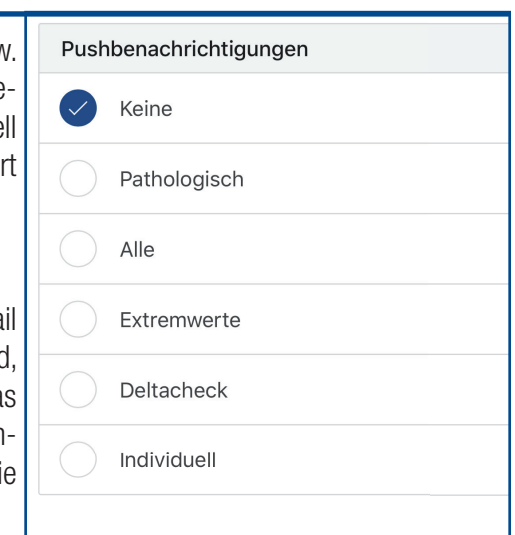


### Wie aktiviere ich die Push- bzw. E-Mail-Benachrichtigung?

Im Menü „Einstellungen“ können Sie über „Mail-Benachrichtigung“ (PC) bzw. „Pushbenachrichtigungen“ (App) die Kriterien festlegen, bei denen Sie benachrichtigt werden möchten. Bestimmte Kriterien müssen von uns individuell für Sie hinterlegt werden. Bitte halten Sie Rücksprache mit unserem Support [support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de](mailto:support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de).

### Was passiert bei auffälligen Werten?


Auffällige Befunde sind rot markiert. Sie können sich bei Bedarf eine E-Mail bzw. Pushbenachrichtigung zusenden lassen, wenn Werte sehr auffällig sind, um schnell reagieren zu können. Die Details hiervon definieren Sie über das Menü „Einstellungen“ / „Mail-Benachrichtigungen“ (PC) bzw. „Pushbenachrichtigungen“ (App). Bestimmte Kriterien müssen von uns individuell für Sie hinterlegt werden. Bitte halten Sie Rücksprache mit unserem Support [support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de](mailto:support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de).




### Kann ich meine Befunde am Computer speichern und ausdrucken?

Wenn Sie in einem Befund sind, können Sie am PC via „PDF-Export“ Ihre Befunde als PDF speichern oder ausdrucken. In der App funktioniert dies über das Icon  im unteren Bereich.

## Wie kann ich Kumulativbefunde sehen?

Wenn Sie einen Befund zur Ansicht ausgewählt haben, können Sie in der App über den Button  eine kumulierte Grafik aufrufen. Am PC können Sie in der Befundansicht wechseln zwischen der klassischen Anzeige, einer grafischen Darstellung und einer Kumulativansicht.

## Kann ich über die App / das Onlinebefunde-Portal nachfordern?

In einem Zeitraum von 7 Tagen können Sie eine Nachforderung aus dem jeweiligen Befund an uns schicken (am PC über den Button „Nachfordern“, in der App über das Icon ). Bitte beachten Sie, dass dies eine pauschale Einstellung ist und nicht alle Analysen nach 7 Tagen noch durchgeführt werden können. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist diese Funktion ausgeblendet.


## Kann ich bereits geöffnete von ungeöffneten Befunden unterscheiden?


Am PC unterscheiden sich geöffnete und ungeöffnete Befunde durch die Schriftgröße - ungelesene Befunde erscheinen in Fettdruck. Es gibt die Möglichkeit, bereits geöffnete Befunde wieder als ungelesen zu markieren.

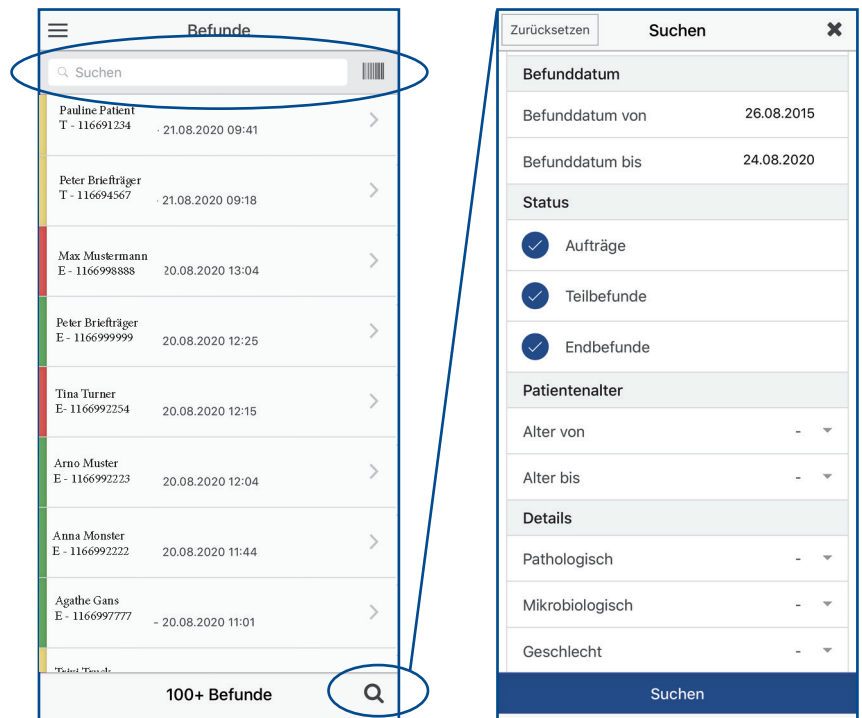
## Welche Suchmöglichkeit habe ich am PC?

Im Reiter „Befunde“ können Sie nach Auftragsnummern oder nach Patientennamen suchen. Im Reiter „Patienten“ können Sie nach Namen suchen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über einen Filter die angezeigten Patienten nach bestimmten Kriterien einzuschränken.

## Welche Suchmöglichkeiten habe ich in der App?

Über das Eingabefeld „Suchen“ im oberen Bereich können Sie nach Namen oder Auftragsnummern suchen. Ein integrierter Barcodescanner  erleichtert Ihnen die Eingabe.

Über die angezeigte Lupe  unten rechts können Sie verschiedene Filter setzen, um nur eine bestimmte Auswahl an Befunden zu sehen.



The image shows two screenshots from the app. The left screenshot displays a list of search results under the heading 'Befunde'. Each entry includes a patient's name, ID, and the date and time of the test. A magnifying glass icon is visible at the bottom right of the list. The right screenshot shows the search filter menu, which includes options for 'Befunddatum' (test date), 'Status' (Aufträge, Teilbefunde, Endbefunde), 'Patientenalter' (age range), and 'Details' (Pathologisch, Mikrobiologisch, Geschlecht). A 'Suchen' button is at the bottom.

## Benötigen Sie Hilfe?

Bitte kontaktieren Sie uns unter [support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de](mailto:support-onlinebefunde@labor-lademannbogen.de)

Sie können uns auch direkt aus der App  oder aus dem PC-Programm (Kontakt) eine Nachricht zukommen lassen.